**Scénario Fil rouge**

**Cas Happy Day :**

1. Système : Affiche le catalogue
2. Utilisateur : Filtre les produits qu’il recherche
3. Système : Affiche la liste des produits avec le libellé avec le prix et la quantité en stock
4. Utilisateur : Clique sur le produit qu’il souhaite ajouter au panier
5. Système : Affiche la description complete du produit
6. Utilisateur : Ajoute le produit dans son panier
7. Système : Demande de validation panier ou continuer achat
8. Utilisateur : Clic sur validation panier
9. Système : Demande de connexion
10. Utilisateur : Écrit ses informations de connexion et clic sur se connecter
11. Système : Valide la connexion + affiche la page de règlement
12. Utilisateur : Rentre ses informations de règlement
13. Système : Valide le règlement
14. Système : Met à jour les nouveaux stocks produits
15. Système : Met à jour les nouvelles commandes
16. Système : Envois de la facture + récapitulative commande par mail
17. Système : Envois mail lien de suivi commande transporteur en cours

**Flot alternatif : Produit hors stock**

5.1. Système : Affiche un message disant que le produit est en rupture de stock

5.2. Système : Affiche proposition de produit similaire

5.3.1.1. Utilisateur : Clique sur accepter

5.3.1.2. Système : Affiche page avec produit similaire

5.3.2.1. Utilisateur : Clique sur refuser

5.3.2.2. Système : Retourne à la page précédente

**Flot alternatif : Utilisateur non inscrit**

9.1. Système : Propose la redirection vers un formulaire d’inscription

9.2. Utilisateur : Rempli le formulaire d’inscription

9.3.1.1. Système : Affiche message d’erreur “Formulaire invalide”

9.3.1.2. Utilisateur : Clique sur recommencer

9.3.2.1. Système : Affiche inscription valide

9.3.2.2. Système : Envoi un mail de confirmation d’inscription

**Flot alternatif : Mot de passe oublié**

9.1.Système : Envoi formulaire de demande adresse mail

9.2. Utilisateur : Saisi adresse mail

9.3. Système : Envoi SMS au N° associé + envoi formulaire de saisie code de réinitialisation

9.4. Utilisateur : Saisit code de réinitialisation

9.4.1. Système : Indique code de réinitialisation erroné

9.4.2 Utilisateur : Ressaisi code

9.5. Système : Envoi mail avec lien pour modification mot de passe

9.6. Utilisateur : Clique sur lien

9.7. Système : Envoi formulaire de saisie nouveau mot de passe + confirmation mot de passe

9.8. Système : Redirige vers demande de connexion

**Flot alternatif :** **Règlement invalide (Particulier)**

13. Système : Message “Erreur lors de la transaction, veuillez réessayer “

14.1 Utilisateur : Clic sur abandonner la transaction

14.2 Utilisateur : Saisit de nouveau ces coordonnées

**Flot alternatif : Problème livraison commande**

15.1 Utilisateur: Envoi un mail de réclamation au commercial

**Flot alternatif : Problème suivi commande**

18. Utilisateur: Envoi un mail de réclamation au commercial

**Flot alternatif : MdP incorrectes (3 essais)**

11. Système: Affiche message “Nom Utilisateur / mot de passe incorrect”

12. Système : Affiche formulaire connexion

13. Utilisateur : Complète de nouveau le formulaire de connexion

**Flot alternatif : Mdp incorrecte 3x :**

13.1 : Système: Affiche message “ Mot de passe saisie incorrecte 3x veuillez saisir votre adresse mail”

13.2 : Utilisateur :Marque mail

**Flot alternatif :** **mail inexistant :**

13.2.1 : Systeme : Message “Adresse mail invalide, veuillez réessayer”

13.3 : Système : Affiche message “ Un code de sécurité vous à envoyer par sms au +3395\*\*\*\*\*\*\*, veuillez le renseigner”

13.4 : Utilisateur: Rentre le code

**Flot alternatif : code incorrect :**

13.4.1 : Système : Message “Code incorrect, veuillez réessayer “