**Scénario Fil rouge**

**Cas Happy Day :**

1. Système : Affiche le catalogue
2. Utilisateur : Filtre les produits qu’il recherche
3. Système : Affiche la liste des produits avec le libellé avec le prix et la quantité en stock
4. Utilisateur : Clique sur le produit qu’il souhaite ajouter au panier
5. Système : Affiche la description complete du produit
6. Utilisateur : Ajoute le produit dans son panier
7. Système : Demande de validation panier ou continuer achat
8. Utilisateur : Clic sur validation panier
9. Système : Demande de connexion
10. Utilisateur : Écrit ses informations de connexion et clic sur se connecter
11. Système : Valide la connexion + affiche la page de règlement
12. Utilisateur : Rentre ses informations de règlement
13. Système : Valide le règlement
14. Système : Met à jour les nouveaux stocks produits
15. Système : Met à jour les nouvelles commandes
16. Système : Envois de la facture + récapitulative commande par mail
17. Système : Envois mail lien de suivi commande transporteur en cours

**Flot alternatif : Produit hors stock**

5.1. Système : Affiche un message disant que le produit est en rupture de stock

5.2. Système : Affiche proposition de produit similaire

5.3.1. Utilisateur : Clique sur accepter

5.4.1 Système : Affiche page avec produit similaire

5.3.2. Utilisateur : Clique sur refuser

5.4.2 Système : Retourne à la page précédente

**Flot alternatif : Utilisateur non inscrit**

9.1. Système : Propose la redirection vers un formulaire d’inscription

9.2. Utilisateur : Rempli le formulaire d’inscription

9.3.1. Système : Affiche message d’erreur “Formulaire invalide”

9.3.2 Utilisateur : Clique sur recommencer

9.4. Système : Affiche inscription valide

9.5. Système : Envoi un mail de confirmation d’inscription

**Flot alternatif : Mot de passe oublié**

9.1.Système : Envoi formulaire de demande adresse mail

9.2. Utilisateur : Saisi adresse mail

9.3. Système : Envoi SMS au N° associé + envoi formulaire de saisie code de réinitialisation

9.4. Utilisateur : Saisit code de réinitialisation

9.4.1. Système : Indique code de réinitialisation erroné

9.4.2 Utilisateur : Ressaisi code

9.5. Système : Envoi mail avec lien pour modification mot de passe

9.6. Utilisateur : Clique sur lien

9.7. Système : Envoi formulaire de saisie nouveau mot de passe + confirmation mot de passe

9.8. Système : Redirige vers demande de connexion

**Flot alternatif :** **Règlement invalide (Particulier)**

13.1. Système : Message “Erreur lors de la transaction, veuillez réessayer “

13.2. Utilisateur : Clic sur abandonner la transaction

13.3. Utilisateur : Saisit de nouveau ces coordonnées

**Flot alternatif : Problème commande**

18. Utilisateur: Clique sur “Problème avec une commande”

19. Système : Affiche formulaire de réclamation

20 Utilisateur : Rempli formulaire de réclamation

20.1. Système : Affiche message d’erreur “Formulaire invalide”

20.2.Utilisateur : Clique sur recommencer

21. Système : Affiche inscription valide

22. Système : transfère le message au commercial via mail

**Flot alternatif : Identifiants incorrects (3 essais maximum)**

10.1. Système: Affiche message “Identifiants incorrects”

10.2. Système : Affiche formulaire connexion

10.3. Utilisateur : Complète de nouveau le formulaire de connexion

**Flot alternatif : Mdp incorrecte 3x :**

10.4 : Système: Affiche message “ Mot de passe saisie incorrecte 3x veuillez saisir votre adresse mail”

10.5 : Utilisateur : Saisie du mail

**Flot alternatif :** **Mail inexistant :**

10.6 : Systeme : Message “Adresse mail invalide, veuillez réessayer”

10.7 : Systéme : Message “un mail de changement de mot de passe vous a été envoyé “

10.8 Utilisateur : Ouvre le lien reçu par mail

10.9 : Système: Affiche message “ Un code de sécurité vous à envoyer par sms au +3395\*\*\*\*\*\*\*, veuillez le renseigner”

**Flot alternatif** : **Code non reçu :**

10.10. : Utilisateur : Clique sur “code pas reçu? renvoyer un nouveau code”

10.10.2 : Système : Affiche message “ Un nouveau code de sécurité vous à envoyer par sms au +3395\*\*\*\*\*\*\*, veuillez le renseigner”

10.10.3. Utilisateur : Saisie le CODE de sécurité

**Flot alternatif : Code incorrect :**

10.10.4 : Système : Message “Code incorrect, veuillez réessayer “

10.11. Système : Affiche page de changement de mot de passe

10.12.1. Utilisateur : Renseigne nouveau mot de passe

10.12.2. Système : Affiche message “Les mots de passe ne correspondent pas” + Recommencer

10.12.3. Utilisateur : Clique sur Recommencer

10.13 Système : Enregistre nouveau mot de passe

10.14 Système : Redirige l’utilisateur vers la page de connexion